

GUSTAVO POLIN

Product Designer | Senior UX/UI Designer

Valencia, España • +34 685 943 895 • gustavo.polin@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/gustavo-polin](https://www.linkedin.com/in/gustavo-polin)

Portfolio: [behance.net/gustavopolin](https://www.behance.net/gustavopolin)



PERFIL PROFESIONAL

Product Designer y Senior UX/UI Designer con más de 9 años de experiencia diseñando plataformas SaaS, productos B2B y B2B2C, aplicaciones web y experiencias digitales. Especializado en estrategia UX, diseño UI, sistemas de diseño, investigación de usuarios, arquitectura de la información, wireframing, prototipado, testing de usabilidad y flujos de diseño asistidos por IA (ChatGPT, Lovable, Codex). Capacidad demostrada para liderar el diseño de producto de extremo a extremo, desde el descubrimiento hasta la entrega, colaborando con desarrolladores, stakeholders y equipos multifuncionales para entregar soluciones centradas en el usuario que equilibran objetivos de negocio, restricciones técnicas y necesidades del usuario.

COMPETENCIAS CLAVE

Product Design, UX Design, UI Design, Estrategia UX, Sistemas de Diseño, Investigación de Usuarios, Arquitectura de la Información, User Flows, Wireframing, Prototipado, Testing de Usabilidad, A/B Testing, Card Sorting, Design Thinking, Colaboración Multifuncional, Diseño Asistido por IA, Figma.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Product Designer

Install Pros — Estados Unidos (Remoto) | feb. 2024 - Actualidad

- Lidero el diseño UX/UI de una plataforma SaaS para la gestión de servicios de instalación Starlink.
- Defino user journeys, user flows, arquitectura de información, wireframes y prototipos en Figma.
- Diseño interfaces web centradas en el usuario para productos B2B y B2B2C.
- Colaboro con Product, Engineering y stakeholders para definir requisitos y mejorar la experiencia de usuario.
- Desarrollo y mantengo design systems escalables para garantizar consistencia y eficiencia.

- Realizo investigación UX, validación de soluciones y optimización continua de flujos críticos.
- Integro herramientas de IA para acelerar procesos de diseño, prototipado y documentación.

Co-Founder

Emmvi — España (Remoto) | jul. 2023 - Actualidad

- Lidero la dirección UX/UI de una agencia de marketing digital, diseñando sitios web, funnels de venta y secuencias de email para clientes de empresas de servicios.
- Gestiono proyectos de diseño de producto de extremo a extremo, colaborando directamente con clientes, desarrolladores y equipos de marketing para traducir objetivos de negocio en experiencias digitales.
- Garantizo la consistencia de diseño, la usabilidad y la alineación de marca en todos los entregables de los clientes para apoyar los objetivos de conversión y crecimiento.

UX/UI Designer

AgencyHub — Estados Unidos (Remoto) | ago. 2020 - feb. 2024

- Diseñé productos digitales en equipos multifuncionales, liderando la creación de sistemas de diseño, card sorting, A/B testing, wireframing y prototipado para productos SaaS y B2B2C.
- Lideré el diseño UI y las mejoras de usabilidad del producto, utilizando Figma como herramienta principal junto con InVision, Miro, Notion, HotJar y Zeplin.
- Colaboré con desarrolladores, equipos de soporte y stakeholders durante todo el ciclo de vida del producto, asegurando que los hallazgos de investigación de usuarios se tradujeran en funcionalidades entregadas.

Web Designer

AgencyHub — Estados Unidos (Remoto) | sept. 2017 - ago. 2020

- Diseñé y gestioné sitios web de WordPress de alto rendimiento construidos con Elementor, gestionando el ciclo completo de los proyectos desde el concepto hasta la implementación.
- Gestioné hosting, migraciones de sitios web, configuración de DNS, configuración de SSL y autenticación de correo (SPF, DKIM, DMARC) con integración de Cloudflare.
- Aplique prácticas de SEO técnico y on-page para mejorar el rendimiento del sitio web y la visibilidad online.

Customer Support Professional

aFax — Estados Unidos | abr. 2018 - jul. 2020

- Brindé soporte técnico y gestioné disputas de reembolso, aportando evidencia para su resolución.
- Administré el centro de ayuda y asistí a clientes mediante chat en vivo y correo electrónico.

Web Research & HTML Developer

AccelOne — Argentina | ene. 2015 - feb. 2016

- Realicé web scraping y análisis de datos para proyectos de extracción de datos a gran escala utilizando HTML, CSS y expresiones regulares.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Informática

Universidad Nacional del Oeste — Argentina | 2009 - 2012

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN UX

- Foundations of User Experience (UX) Design - Google (2022)
- UX/UI Designer - Platzi (2024)
- Web Accessibility - Platzi (2024)
- Evitar Dark Patterns - Platzi (2024)
- Fundamentals of UX/UI Interface Design - Platzi (2024)
- UX Writing Avanzado - Platzi (2024)
- Design Sprint Aplicado - Platzi (2024)
- Validación de Ideas: Prototipos y Testing Exitosos - Platzi (2024)
- Arquitectura de la Información con Usaria - Platzi (2023)
- Introducción a UX Writing - Platzi (2023)
- User-Centered Design, Lean UX, CX Research & UX Testing, User Research, Usability, Design Thinking.

HABILIDADES TÉCNICAS

UX/UI: Product Design, UX Design, UI Design, Investigación de Usuarios, Estrategia UX, Arquitectura de la Información, User Flows, Wireframing, Prototipado, Sistemas de Diseño, Design Thinking, Testing de Usabilidad, A/B Testing, Card Sorting.

Herramientas: Figma, Miro, InVision, Adobe XD, Zeplin, HotJar, Notion.

Diseño Asistido por IA: ChatGPT, Lovable, Codex.

Desarrollo: HTML, CSS, WordPress, Elementor.

Infraestructura: Cloudflare, DNS, SSL, SPF, DKIM, DMARC.

SEO: SEO técnico, SEO on-page, rendimiento web.

IDIOMAS

Español (Nativo), Inglés (Profesional - B2).